

FIT SERVICE

FIT SERVICE – самая быстрорастущая сеть автосервисов в СНГ

Проект FIT SERVICE основан в 2008 году компанией ROSSKO, крупнейшим дистрибьютором автозапчастей в России. Именно тогда было принято решение создать сеть автосервисов для обеспечения гарантированного канала сбыта автозапчастей.

В 2008 году открылся первый автосервис под брендом FIT SERVICE. Задача развивать сеть по франчайзингу стояла с самого начала, однако в первые 5 лет открывались только собственные станции. В этот период компания изучала особенности рынка автосервисных услуг в разных регионах и накапливала опыт по привлечению и обслуживанию клиентов. Этот опыт отразился в четких продуманных бизнес-процессах, стандартах и регламентах, которые легли в основу франшизы FIT SERVICE. Первый автосервис по франчайзингу был открыт в 2013 году в г. Новосибирске.





МИССИЯ компании

Преобразование автосервисного рынка до уровня лучших мировых стандартов, являясь на этом рынке лидером и новатором технологий.

ЦЕЛЬ построения сети

Организация гарантированного канала сбыта запасных частей крупнейшего дистрибьютора России – компании ROSSKO, дочерней структурой которой является компания FIT SERVICE.



Я доверяю компаниям, которые придерживаются современного подхода ведения бизнеса: используют современные технологии и ставят интересы клиента на первое место.

СОВРЕМЕННОСТЬ

Я хочу знать, кто и что делает с моим автомобилем. Мне не обязательно вдаваться в подробности, потому что зачастую у меня нет на это времени, но общие детали я знать хочу.

ОТКРЫТОСТЬ

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ КОМПАНИИ

НАДЕЖНОСТЬ

Мне важно, чтобы мой автомобиль после обслуживания работал надежно, это вселяет чувство безопасности за себя и моих близких.

ОПЕРАТИВНОСТЬ

Я ценю свое время, поэтому мне важно, чтобы сервис в который я обращаюсь, выполнял свои задачи оперативно и вовремя.

FIT SERVICE – не только автосервис!



Раньше компания FIT SERVICE оказывала исключительно услуги по ремонту автомобилей, сегодня – это целый комплекс сервисов для клиента. Где бы вы ни были, и что бы с вами ни случилось – FIT SERVICE всегда рядом.

КОМПЛЕКС УСЛУГ:

- Автосервис
- Автомойка
- Кузовной ремонт
- FIT Transmission
- Эвакуаторы
- Аварийные комиссары
- Горячая линия ДТП
- Страхование
- FIT FLEET – корпоративное обслуживание национальных автопарков

ГЕОГРАФИЯ СЕТИ



303
АВТОСЕРВИСА



153
ГОРОДА

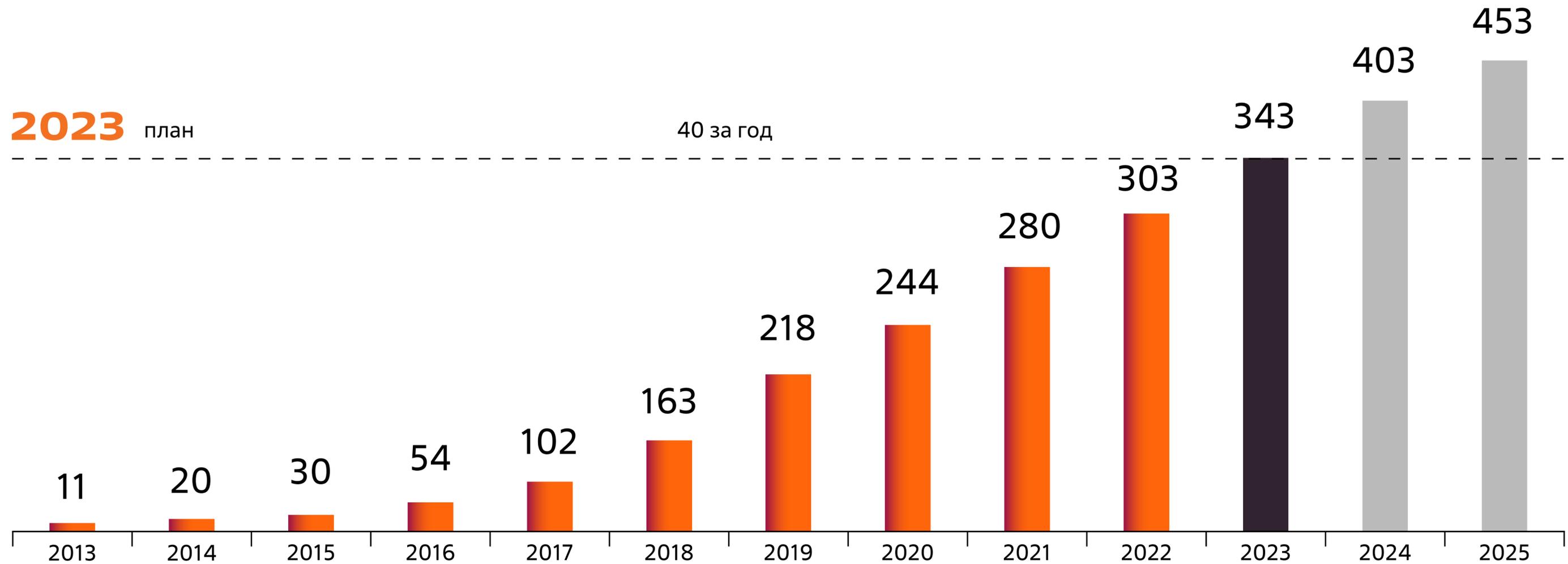


2
СТРАНЫ

Данные о составе сети на январь 2023 г.

ДИНАМИКА развития сети

Количество открытых станций с 2013 до 2025 гг.



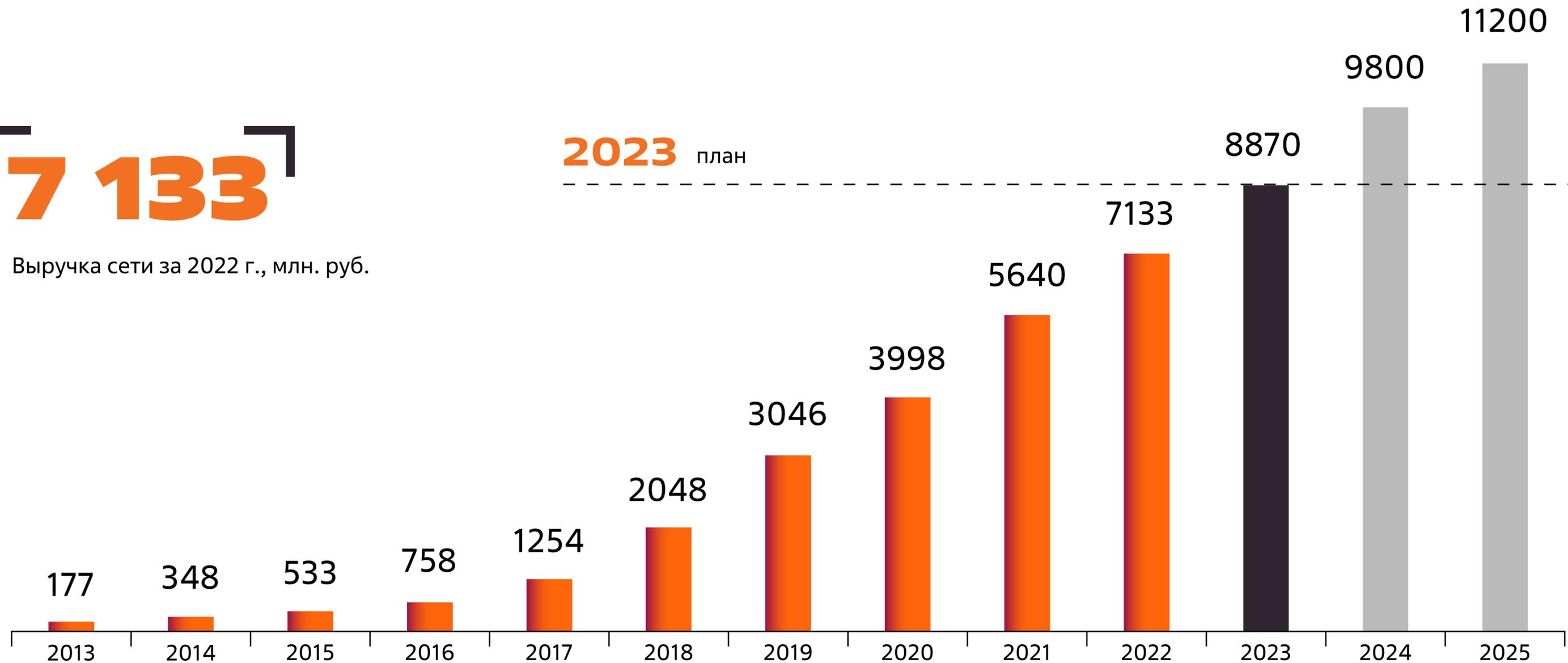
РЕЗУЛЬТАТЫ работы за 2022 год:

Выручка сети, млн. руб. с 2013 до 2025 гг.

7 133

Выручка сети за 2022 г., млн. руб.

2023 план

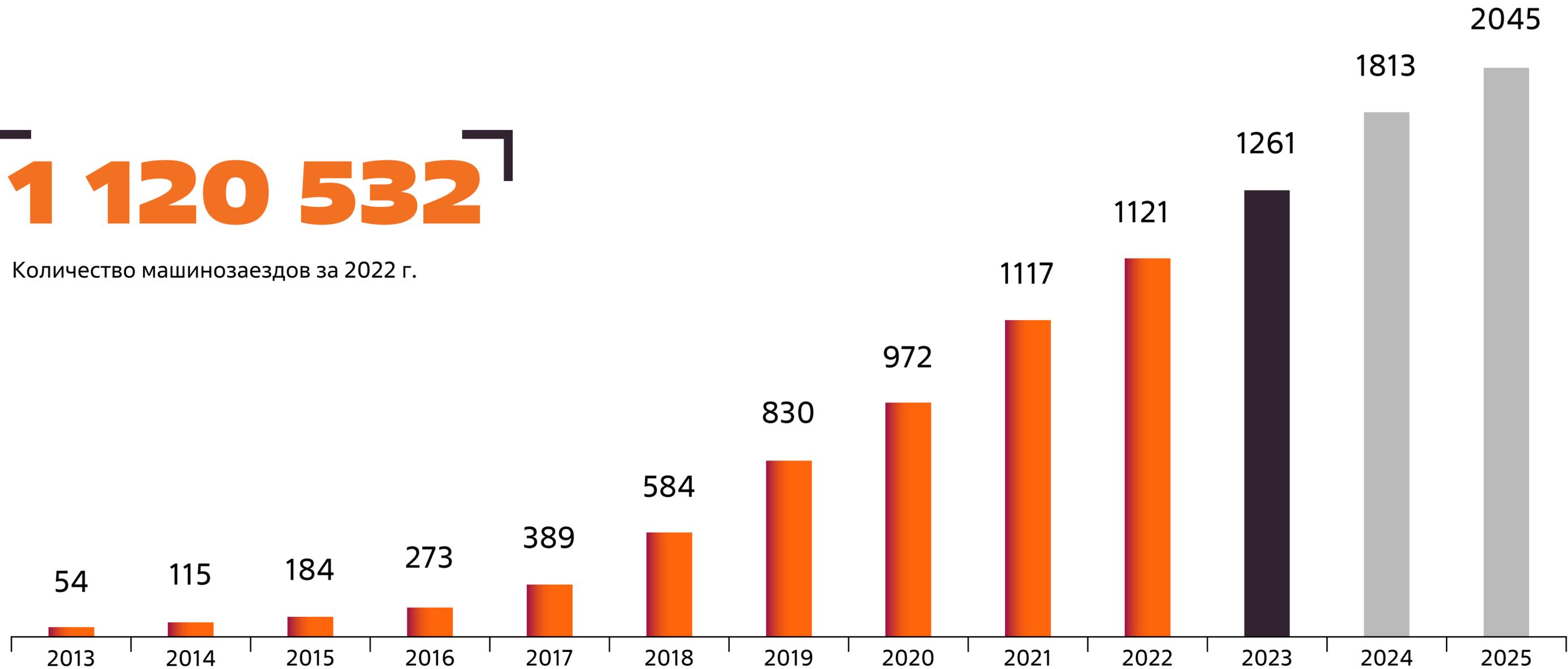


РЕЗУЛЬТАТЫ работы за 2022 год:

Количество машинозаявок, тыс. с 2013 до 2025 гг.

1 120 532

Количество машинозаявок за 2022 г.



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ

┌
+2%
└

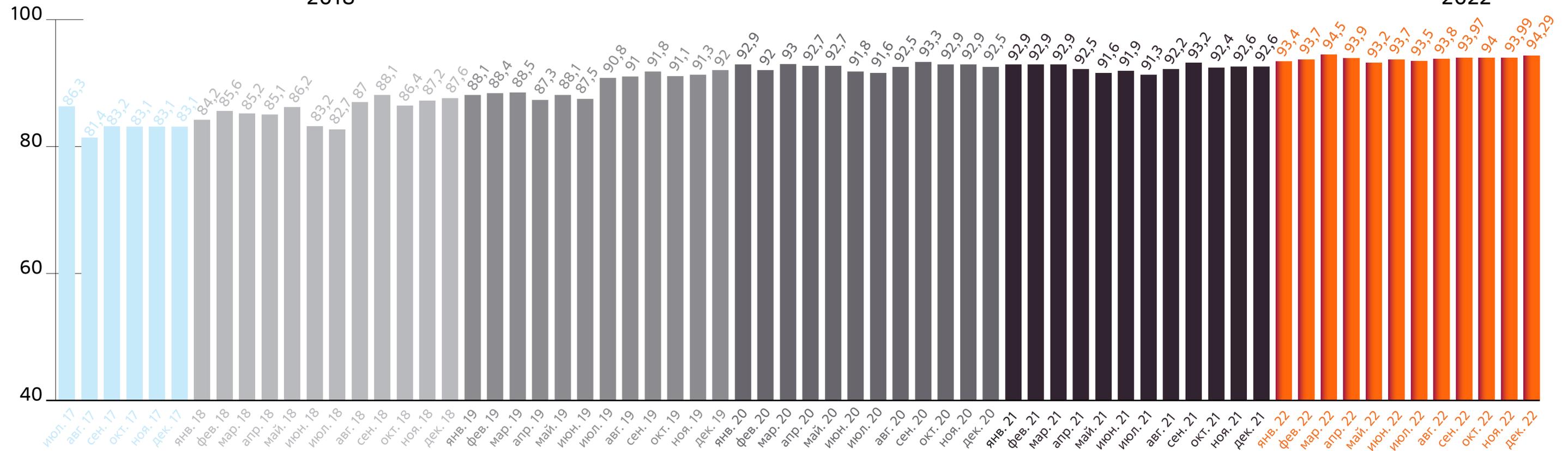
Прирост в 2022 г.

85,8%

2018

93,8%

2022



ИНТЕРЕСНЫЕ ФАКТЫ



8%

клиентов обслуживались
более чем на 1 станции



7 411

рекордное количество
звонков в день



3

раза в год клиент
посещает автосервис



3,3%

клиентов обслуживались
более чем в 1 городе



87

количество звонков
одновременно в секунду



3

автомобиля обслуживается
каждую минуту

1 место. Рейтинг самых выгодных
франшиз России 2021

Forbes



3 место. Рейтинг самых
выгодных франшиз России 2020

РБК



НАГРАДЫ И ДОСТИЖЕНИЯ



«Лучшее сетевое решение»
2015, 2016, 2018, 2019, 2021
Победители премии «Золотой ключ»



«Золотая франшиза» 2017
«Франчайзер года» 2017, 2019

С НАМИ РАБОТАЮТ

AUTOTEKA

 auto.ru

 drom.ru

CarPrice 

 сравни.гу

 СБЕР

 ГАЗПРОМ
НЕФТЬ

 ЛУКОЙЛ


РОСНЕФТЬ

Яндекс Заправки

Халва

 Билайн

 МТС

Яндекс Такси

БЕЛТИКА

НАШИ социальные проекты

Поддержка детского спорта

Компания FIT SERVICE в регионах выступает спонсором юношеских команд по футболу, волейболу, кикбоксингу и прочим видам спорта.

Всероссийский марафон «Зебра»

Организация собственных социальных программ по безопасности детей на дороге.



НАШИ социальные проекты

Поддержка автоспорта России

Пилоты команды FIT DRIFT TEAM ежегодно принимают участие и получают призовые места в личных и командных зачетах в сериях RDS Сибирь, RDS GP и RDS D1.



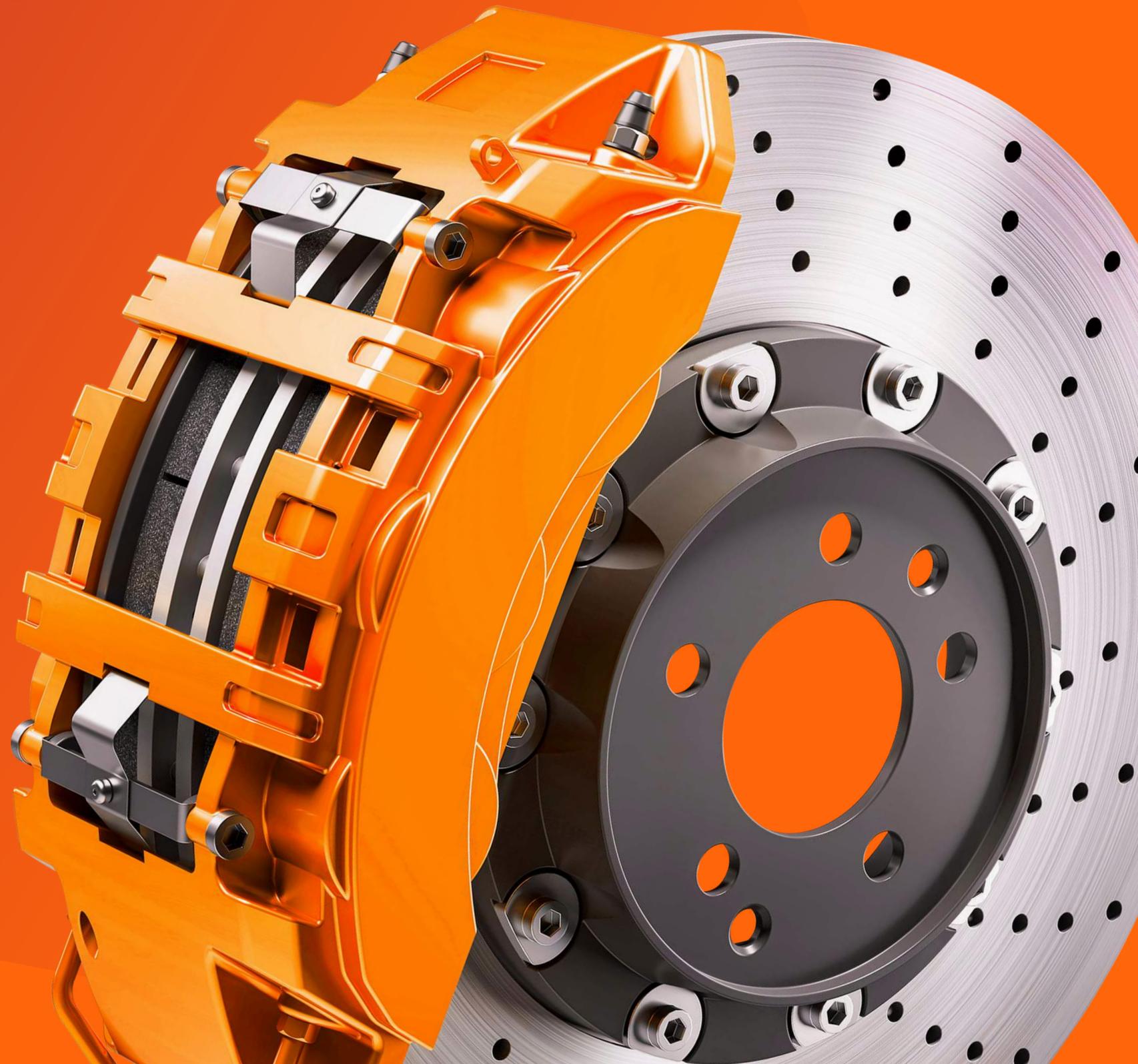
НАШИ социальные проекты

Поддержка большого спорта

FIT SERVICE – поддерживает турниры по смешанным единоборствам, организованные промоутерской компанией FIGHT NIGHTS GLOBAL. Лицами компании FIT SERVICE в 2020-2021 годах являлись: Хабиб Нурмагомедов, Забит Магомедшарипов, Владимир Минеев, Роман Власов, Усман Нурмагомедов и другие бойцы мирового уровня



Почему клиенты
выбирают
FIT SERVICE



КЛИЕНТ ИЗМЕНИЛСЯ

20 ЛЕТ НАЗАД

- Возраст автомобиля 7-15 лет
- Знает, как починить автомобиль самостоятельно
- Автомобиль – возможность зарабатывать
- Готов самостоятельно искать запасные части
- Доверяет одному мастеру
- Самостоятельно несет риски

СЕЙЧАС

- Возраст автомобиля 6-15 лет
- Автомобиль средство доставки из точки А в точку В
- Ищет весь комплекс услуг — ремонт + запчасти
- Удобство – основной критерий
- Статус заведения имеет значение
- Ценит свое время
- Доверяет бренду, рекламе, крупным компаниям
- Требуется гарантии качества

СЕКТОР FIT SERVICE



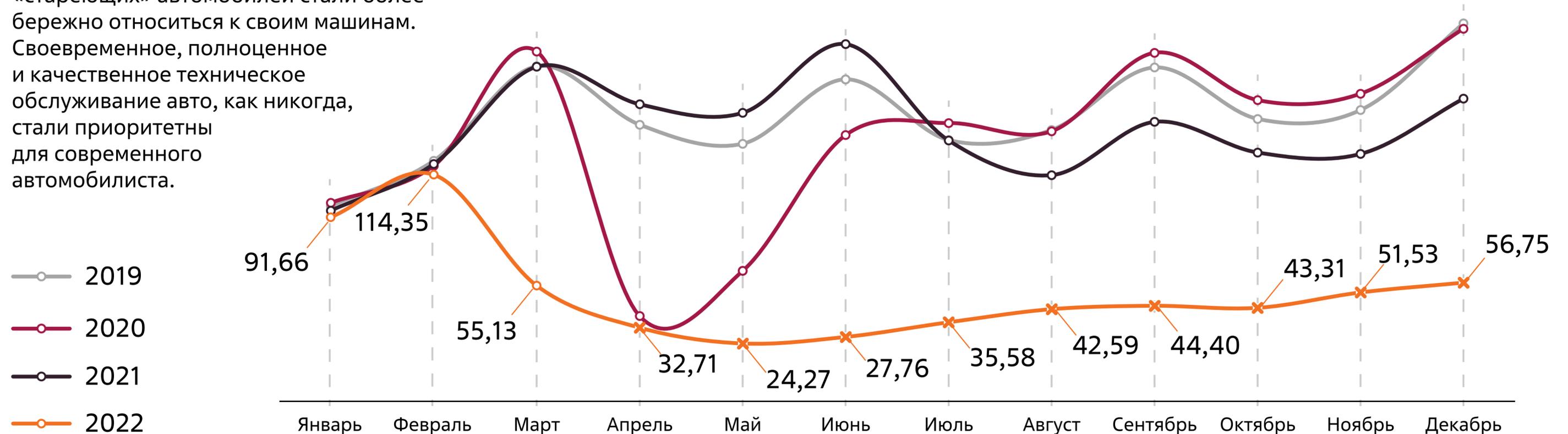
ПРОДАЖИ АВТОМОБИЛЕЙ в РФ 2019-2022 гг в динамике (тыс. шт.)

В 2022 году ввод санкций и уход с рынка популярных иностранных производителей автомобилей привели к снижению продаж новых автомобилей. Как следствие, действующий движущийся автопарк начал процесс старения. Владельцы «стареющих» автомобилей стали более бережно относиться к своим машинам. Своевременное, полноценное и качественное техническое обслуживание авто, как никогда, стали приоритетны для современного автомобилиста.

626,3 тыс. -59%

Автомобилей продано

К 2021 г



КРИТЕРИИ ВЫБОРА независимого автосервиса в России

Данные на основе исследования компанией Gruzdev-Analyze,
проведенного в апреле 2021 года.

ТОП – 5

46 %

Доверие качеству ремонта

38 %

Сервис с хорошим имиджем и отзывами

38 %

Низкие цены

34 %

Быстрый ремонт

24 %

Удобное месторасположение

МЫ для клиента — это

Главная причина почему клиенты выбирают крупные сетевые автосервисы — это доверие. Ремонт в «гаражном сервисе» — это риск. Причем приходится рисковать не только деньгами, но и здоровьем своих близких. Именно поэтому клиенты ищут проверенные автосервисы в которых используются качественные комплектующие, ответственный подход к работе, установлены стандарты качества и есть гарантия на запчасти и работу.



Гарантия 1 год
на работы и запчасти



Акции и специальные
предложения



Современное
оборудование



Сохранение гарантии
на дилерские автомобили



Обслуживание любых
марок автомобилей



Квалифицированный
персонал



Удобные сервисы —
сайт, приложение



Бонусная
программа



Служба контроля
качества работ



Техпомощь
на дороге



Комфортная
зона ожидания



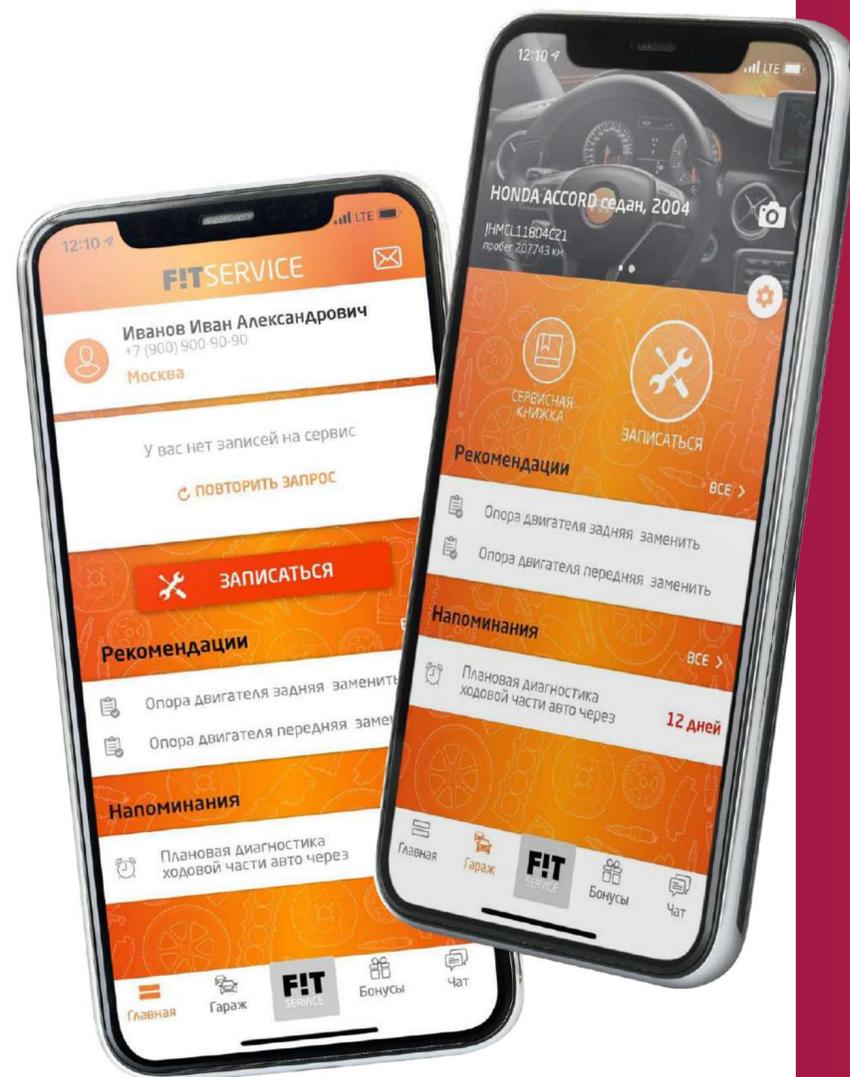
Запчасти в наличии
на собственном складе

МОБИЛЬНОЕ приложение

БОЛЕЕ
12 000

скачиваний приложения в месяц

Для удобства клиентов FIT SERVICE было разработано мобильное приложение, которое позволяет взаимодействовать с компанией в 2 клика.



- Удобная запись на автосервис
- Напоминания о прохождении ТО
- Полная история обслуживания
- Рекомендации о необходимом ремонте
- Акции и спец. предложения
- Чат со специалистом компании
- Бонусная программа

БОНУСНАЯ программа

БОЛЕЕ
6 000

НОВЫХ УЧАСТНИКОВ В МЕСЯЦ

Бонусная программа FIT SERVICE – это надежный инструмент повышения лояльности и удержания клиентов. Преимущества для участников бонусной программы:



- Cash-back с услуг и запчастей
- Специальный сниженный прайс
- Бесплатные услуги
- Оплата бонусами до 50% заказ-наряда
- 3 привилегированных статуса

Почему партнеры
выбирают FIT SERVICE



РЫНОК автосервисов – растущий рынок

Рынок автосервисных услуг – не трендовый рынок. Он обладает стабильным спросом и не подвержен трендовым колебаниям. Потенциальные клиенты всегда будут пользоваться автомобилем, следовательно, обслуживать их.

Основная тенденция рынка – укрупнение игроков и появление сетевых сервисов. Это один из немногих прибыльных и растущих рынков с низкой конкуренцией. Он еще не поделен и на этом рынке нет крупных игроков.

Количество зарегистрированных авто на 1 автосервис

США

1186

ГЕРМАНИЯ

577

КИТАЙ

546

РОССИЯ

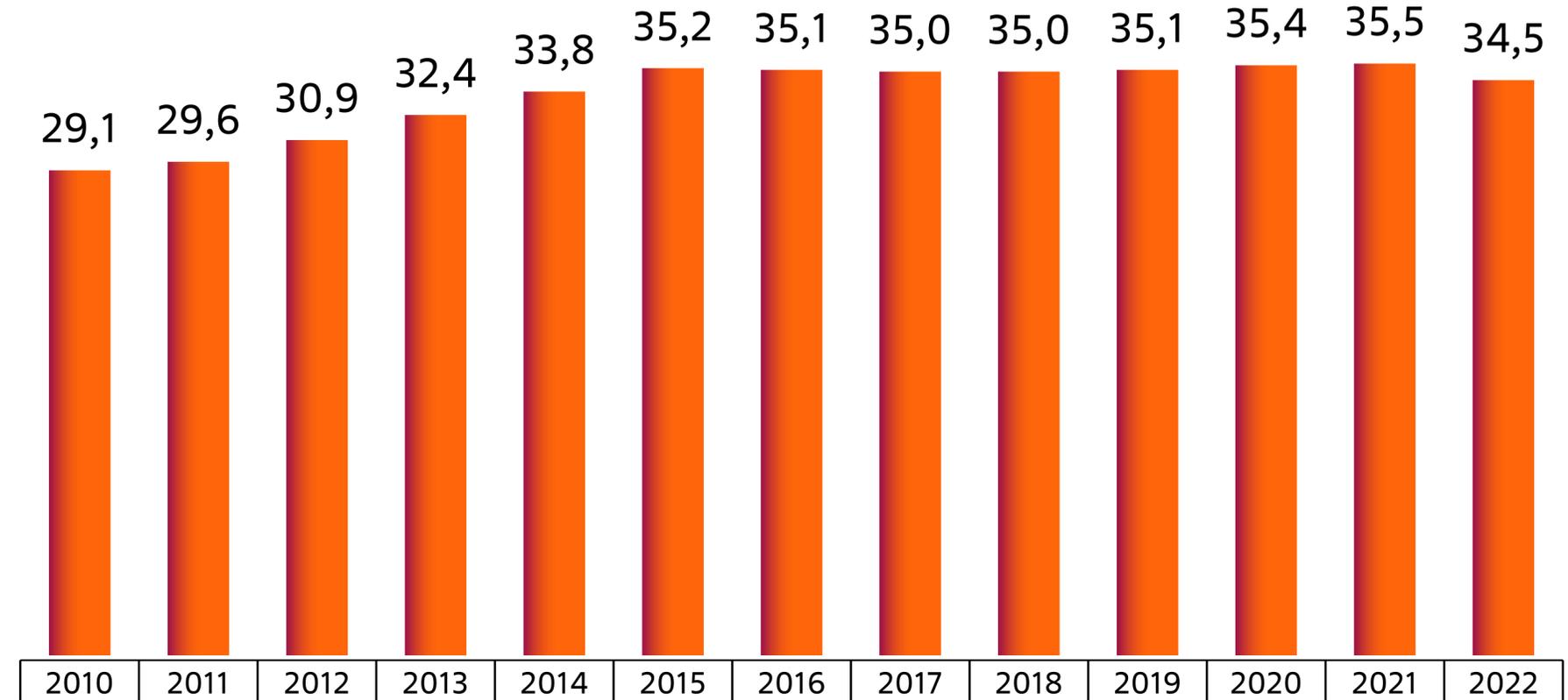
978

РОСТ РЫНКА обеспечивают следующие факторы

млн. шт., на 1 января каждого года

1. Движущийся парк автомобилей

В 2022 году движущийся парк автомобилей не показал запланированный рост. Не поступившие на рынок новые автомобили не увеличили и не обновили парк. Но этот фактор не отразился на автосервисной отрасли. Автомобилей для обслуживания действительно стало меньше, но в следствии подорожания и дефицита запасных частей средние чеки таких автомобилистов выросли в разы, что положительно сказалось на общем объеме рынка автосервисных услуг.



2. Омолаживание парка автомобилей

Программы государственной поддержки, доступные автокредиты – все это не только стимулирует количественное изменение, но и структурное. Новые автомобили более требовательны к качеству обслуживания и техническому оснащению сервиса. Одиночные сервисы и «гаражные мастера» не в состоянии проводить точную диагностику и полноценный ремонт. Это требует большого количества диагностического и специального инструмента под различные модели автомобилей.

3. Меняется потребитель услуг

Автовладелец не хочет и не может самостоятельно обслуживать автомобиль. Он все более требователен к уровню сервиса, надежности и комплексу услуг.

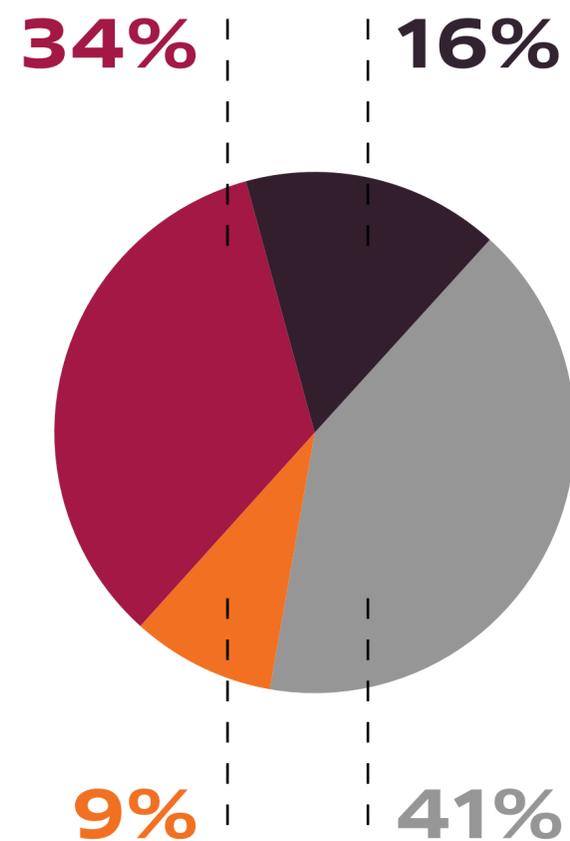


ПРИШЛО ВРЕМЯ сетевых автосервисов

Структура рынка сегодня

На данный момент на рынке присутствуют следующие конкурентные группы:

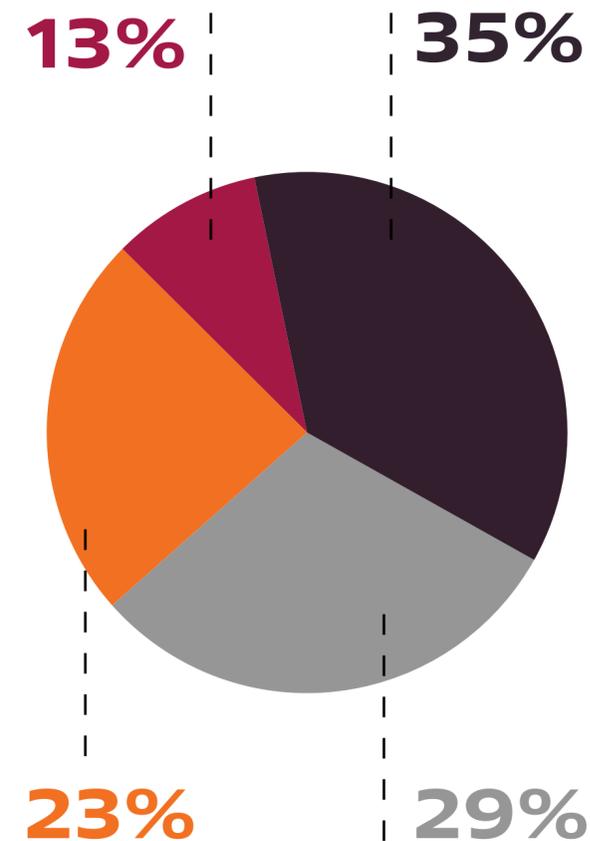
- Независимые сервисы сетевого формата;
- Дилерские центры;
- Независимые сервисы - одиночные автосервисы на 5-6 постов;
- Гаражные мастерские – частные мастера, 1-2 поста, шиномонтажки.



Прогноз изменения структуры рынка к 2025 г.

Повышение инвестиционной нагрузки и роль неценовых факторов конкуренции приводит к появлению на рынке сетевых автосервисов.

При этом доля, которую займут эти автосервисы, будет разделена между 10 крупнейшими игроками рынка. Это соответствует мировому опыту эволюции рынков во всех отраслях.



ЧТО ДАЕТ модель франчайзинга

- Эффективная бизнес-модель
- Единые стандарты и регламенты
- Сильный узнаваемый бренд
- Поиск и обучение персонала
- Собственная система автоматизации
- Региональная структура сопровождения
- IT–технологии коммуникации с клиентом
- Искусственный интеллект по накоплению данных об авто
- Централизованные службы поддержки бизнеса

Централизованные службы FIT SERVICE:

- Единый контакт-центр
- Служба контроля качества работ
- Техническая поддержка
- Маркетинг
- Franchshop
- Центр обучения
- Тайный покупатель

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ эффективности бизнеса с FIT SERVICE

Точка окупаемости

от 24 мес.

Точка безубыточности

от 3 мес.

Прибыль в месяц

700 000 ₽

ROI за 5 лет

280%

Рентабельность

18%

ПОДДЕРЖКА мировых производителей автокомпонентов

FIT SERVICE поддерживают ведущие мировые производители автокомпонентов. Это дает нашим станциям уникальные условия по поставкам запчастей и расширенную гарантию на группы товаров.



CHEMPIOIL

PEMCO



MAHLE



MasterKit



JS

KORSON



автомобильные аксессуары



NSSHINBO

ПРЕИМУЩЕСТВА от надежного партнера

0 ₺

Обучение команды в центре
для специалистов автосервиса FITLAB

60 дней

Бесплатная стартовая рекламная
кампания после открытия

120 дней

Интенсивного сопровождения станции
до выхода на плановые показатели

12 мес.

Рассрочка на материалы
для оформления зоны приемки и ожидания

7 дней

Выезд группы открытия
к вам в сервис перед запуском

Почему соискатели
выбирают FIT SERVICE



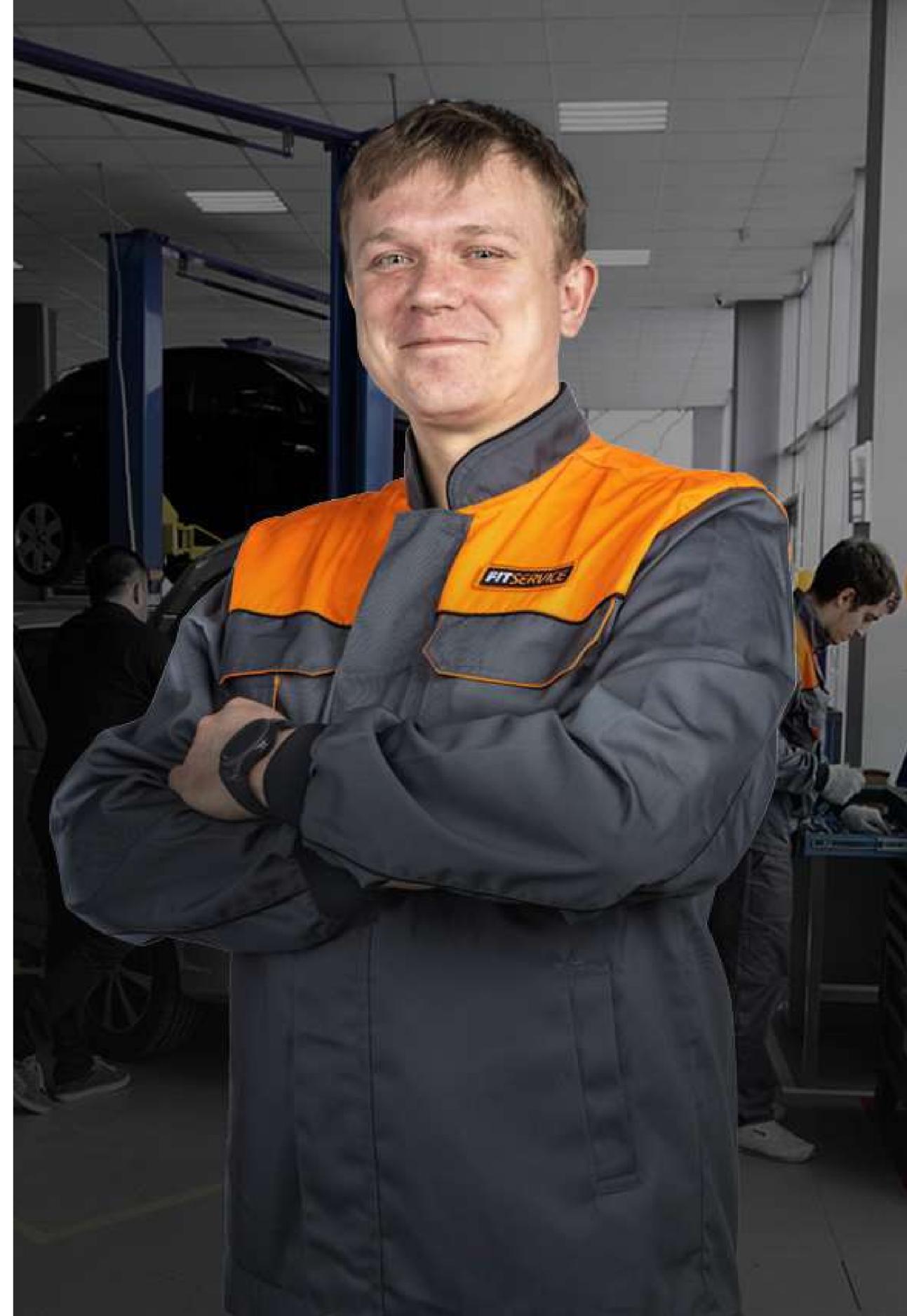
FIT SERVICE – надежный работодатель

На сегодняшний день в сети открываются
4-6 автосервисов в месяц.
Ежемесячно на рынке труда мы создаем
40-60 новых рабочих мест.

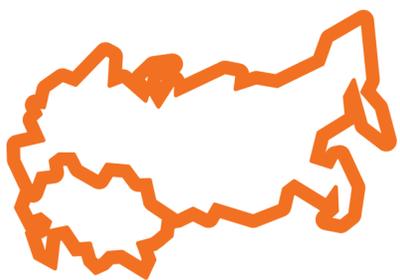
- Мастер-приемщик
- Автослесарь
- Диагност электронных систем
- Автомойщик
- Старший мастер
- Специалист по подбору запчастей
- Управляющий автосервиса

Число сотрудников с сети

4 500
ЧЕЛОВЕК



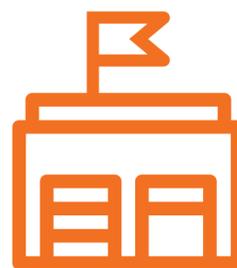
ПРЕИМУЩЕСТВА работы в FIT SERVICE



Работа в международной
компании



Перспектива
карьерного роста



Комфортные условия
работы и отдыха



Интересная работа
в дружном коллективе



Официальное
трудоустройство
и стабильная зарплата



Спецодежда
и современное
оборудование



Обучение
в тренинговом
центре FITLAB



Стажировка
для молодых
специалистов

ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ



- 9 лет помогаем увеличить выручку автосервиса
- Опыт 300 автостанций в одном учебном центре
- Обучение по четырём направлениям: руководитель автосервиса, мастер-приёмщик, автомеханик, автодиагност
- Крупнейший за Уралом центр обучения.
- Не имеет аналогов в СНГ по техническому оснащению

Обучение прошли



3700

РУКОВОДИТЕЛЕЙ СТО

3000

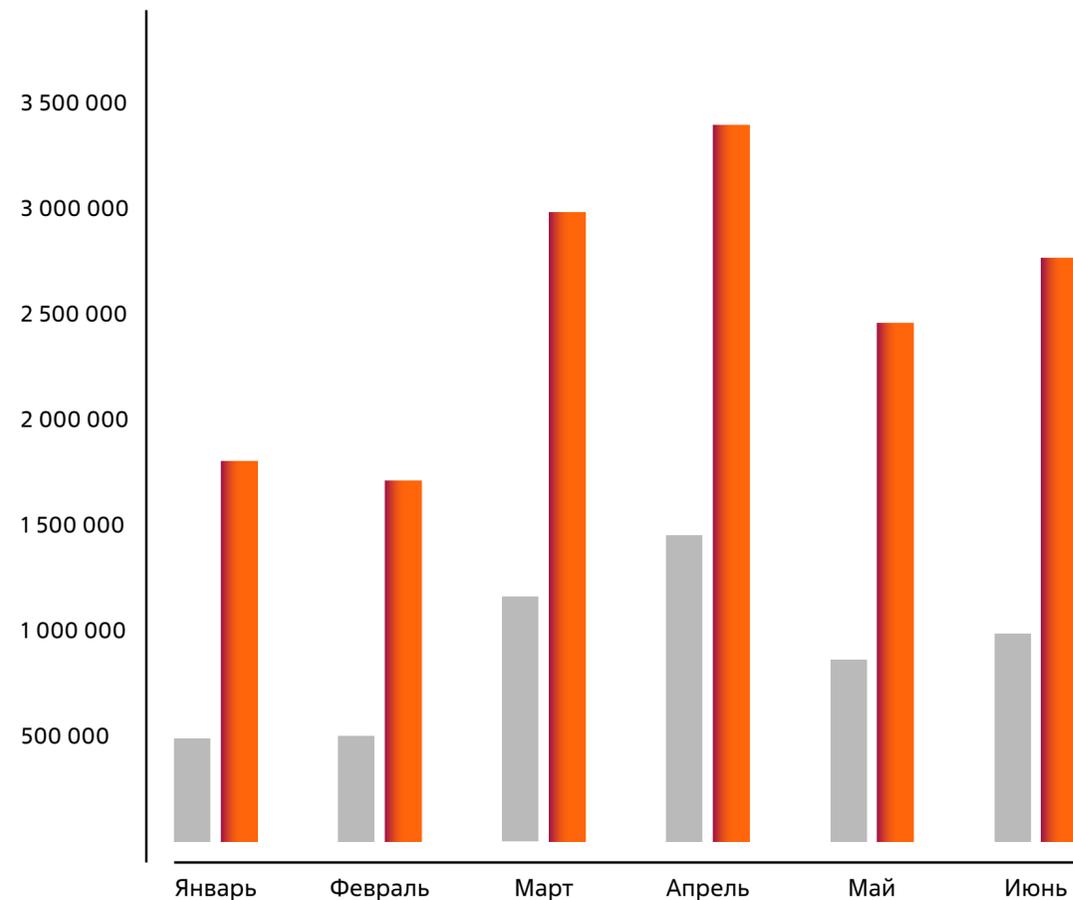
МАСТЕРОВ-ПРИЕМЩИКОВ

2050

МЕХАНИКОВ И ДИАГНОСТОВ

**МОСКВА** ОЧНО**НОВОСИБИРСК** ОЧНО**СНГ** ОНЛАЙН

ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ наших инструментов в работу станции



Количество потерянной выручки ежемесячно, г. Екатеринбург.

До

Валовая выручка
881 087 ₺

Прибыль
82 822 ₺

Рентабельность
9,4 %

Клиентов в месяц
489

После

Валовая выручка
2 765 419 ₺

Прибыль
525 430 ₺

Рентабельность
19 %

Клиентов в месяц
790

Благодарим за внимание

fitauto.ru